

Bestellen via de webshop

Vanaf heden is het mogelijk voor studenten om via de webshop readers te bestellen. De webshop is een digitale winkel van Diabolo en maakt het mogelijk om readers digitaal te bestellen. De readers worden in een pakket naar het gewenste adres verzonden. Het readerpakket kan op ieder gewenst moment en op ieder gewenste locatie besteld worden.

Voor medewerkers is het op dit moment nog niet mogelijk om de readers digitaal te bestellen.

Bestellen:

Op het beginscherm van de webshop kiest u voor de juiste faculteit en de juiste opleiding. Op dat moment worden alle readers van de betreffende opleiding weergegeven. Door op de link '**bestel nu**' te drukken van de reader die nodig is, wordt de reader in de winkelwagen gezet. Door vervolgens op de mogelijkheid verder winkelen te drukken, is het mogelijk om meerdere readers in de winkelwagen te zetten.

Betaling:

De student betaald het readerpakket door middel van I-DEAL. Voor buitenlandse studenten is het mogelijk te betalen via OGONE.

Levertijd:

Op het moment dat Diabolo de betaling binnen heeft, wordt het pakket verstuurd. Het pakket wordt via TPG aangeboden. TPG biedt het pakket 2 x op het opgegeven adres aan. Daarna kan het pakket afgehaald worden bij het postkantoor. De levertijd zal in de meeste gevallen 2 tot 3 dagen duren, mits TPG het pakket in één keer kwijt kan.

Portokosten:

Voor iedere bestelling in de webshop worden portokosten berekend. De portokosten kunnen variëren van minimaal € 1,95 tot maximaal € 4,95 en zijn afhankelijk van de grootte van het pakket. Bij de bestelling is duidelijk te zien hoeveel portokosten er berekend worden.

Foute levering:

Op het moment dat in het pakket een andere reader zit dan op de bestelling vermeld is, kunt u twee dingen doen.

1. U kunt de foute reader terugsturen en krijgt z.s.m. de juiste reader toegestuurd.
2. U kunt naar de winkel van Diabolo en ruilt daar de reader om voor een juist exemplaar.

Het is van belang dat u in beide gevallen uw pakbon kunt laten zien. Zorg daarom dat u die goed bewaart.

Foute bestelling student:

Readers worden niet retour genomen. Op het moment dat u een foute reader heeft besteld, wordt deze niet teruggenomen. Hier ligt duidelijk de verantwoordelijkheid bij u. Controleer daarom uw bestelling goed voordat u hem verzendt!

Vragen:

U kunt met al uw vragen en/ of opmerkingen terecht op dit e-mailadres: info@diabolo.nl

Algemene voorwaarden

Op al onze offertes, op alle leveranties en op alle werkzaamheden zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van FENIT, zoals gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003. Een exemplaar zenden wij U op aanvraag kosteloos toe of is op www.diabolo.nl te downloaden.