

Voorwaarden

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de Diabolo Syllabishop.

Inlog op deze site niet mogelijk met de HANaccount!

Algemene voorwaarden

Op al onze offertes, op alle leveranties en op alle werkzaamheden zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van FENIT, zoals gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003. Een exemplaar zenden wij U op aanvraag kosteloos toe of is op www.diabolo.nl te downloaden.

Electronic Commerce voorwaarden

1. Door het plaatsen van aankooporders middels gebruik van deze website en de e-commerce aanbiedingen van Diabolo ICT B.V.(het "Programma"), aanvaardt en verbindt de Klant er zich toe de hier vermelde voorwaarden ("Voorwaarden") na te leven. Vanaf aanvaarding van de Voorwaarden, geeft Diabolo ICT B.V.de Klant het recht om elektronische orders te plaatsen. Het Programma laat de Klant en de gebruikers van de Klant die de toelating hebben om elektronische orders door te geven namens de Klant ("Toegelaten Gebruikers") toe om de prijzen en productinventarissen van Diabolo ICT B.V.te raadplegen en om aankooporders elektronisch te doen.
2. Bij het plaatsen van een order mag de Klant gebruik maken van één, of van een combinatie van account namen, account nummers en andere identificatievormen, zoals paswoorden of andere codes toegewezen aan de Klant (hierna worden deze identificatievormen afzonderlijk of samen "Klant Identificatie" genoemd).
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Klant Identificatie vertrouwelijk te houden. De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor zijn Klant Identificatie. De Klant verwittigt Diabolo ICT B.V.onmiddellijk bij verlies van het paswoord of in geval van misbruik of poging tot misbruik van het paswoord van de Klant of van andere Klant Identificatie.
4. De Klant erkent dat hij geheel verantwoordelijk is voor het gebruik van de Klant Identificatie en erkent dat uitsluitend hij verantwoordelijk is om veiligheidsmaatregelen en -procedures op te stellen om te garanderen dat het gebruik van de Klant Identificatie enkel gebeurt door de Toegelaten Gebruikers voor toegelaten redenen. De Klant is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Klant Identificatie door een gewezen, bestaande of toekomstige agent, vertegenwoordiger, werknemer of elke andere persoon, die een Klant Identificatie gekregen heeft. De Klant zal aansprakelijk zijn voor alle wijzigingen betreffende de Toegelaten Gebruikers die de Klant vertegenwoordigen.
5. Bijgevolg stemt de Klant toe dat Diabolo ICT B.V.het recht heeft om geheel te kunnen vertrouwen op de rechtmatigheid en echtheid van de orders die geplaatst zijn door middel van Klant Identificatie en om de goederen te leveren, te factureren en betaling te ontvangen zoals aangeduid op het order.
6. De Klant erkent dat elk aankooporder, geplaatst via het Programma of via andere elektronische middelen, waarbij de Klant Identificatie wordt vermeld of gebruikt, een geldig en bindend aankooporder is en, ter uitsluiting van alle twijfel, het equivalent is van een ondertekend aankooporder.
7. De Klant erkent dat Diabolo ICT B.V.niet de veiligheid van het Internet kan garanderen, evenmin als de mogelijkheid van het opvangen en vervalsen van gegevens doorgezonden van de Klant naar Diabolo ICT B.V.door het gebruiken van de juiste Klant Identificatie. Niettegenstaande behoudt Diabolo ICT B.V.het recht om de data die doorgezonden worden als waarheidsgetrouw te beschouwen in de vorm waarin deze data werden ontvangen.
8. De Klant heeft het recht om Toegelaten Gebruikers te wijzigen, bij te voegen of te schrappen na schriftelijke mededeling middels ontvangstbewijs aan Diabolo ICT B.V.. Diabolo ICT B.V.stemt toe om deze veranderingen, bijvoegsels of schrappingen te implementeren binnen de 2 werkdagen na ontvangst van een dergelijke schriftelijke mededeling.
9. Diabolo ICT B.V.mag op elk moment de onderhavige Voorwaarden wijzigen. Na mededeling van deze veranderingen mag de Klant zijn toegang tot het Programma beëindigen door een opzegtermijn van twee (2) weken. Als dergelijke mededeling niet gegeven wordt aan Diabolo ICT B.V.wordt de Klant verondersteld akkoord te gaan met de veranderingen.

10. Diabolo ICT B.V.en de Klant kunnen de overeenkomst beëindigen op elk moment en voor om het even welke reden door een opzegtermijn van 14 dagen gegeven bij schriftelijke mededeling. Diabolo ICT B.V.heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen en de toegang te weigeren met onmiddellijke ingang, indien de Klant de Voorwaarden niet nakomt.

11. Diabolo ICT B.V.behoudt zich het recht voor om aankooporders geplaatst via het Programma te aanvaarden of te weigeren.

12. Ingeval de Klant een administratie wenst bij te houden van de aankooporders geplaatst via het Programma, dient het orderbevestigingsscherm door de Klant geprint te worden aangezien bij gebreke hiervan de Diabolo ICT B.V.factuur de enige documentatie kan zijn die door Diabolo ICT B.V.wordt geleverd m.b.t. de aankoop en betaling van Diabolo ICT B.V.producten en diensten besteld via het Programma.

13. De Algemene Voorwaarden van Diabolo ICT B.V.zullen van toepassing zijn op alle orders geplaatst via het Programma.

14. De partijen gaan ermee akkoord dat Diabolo ICT B.V.niet verantwoordelijk zal zijn voor enige bijkomende schade, gevolgschade of bijzondere schade, voortkomend uit of die het resultaat is van elektronische transmissie van orders of andere informatie, zelfs als Diabolo ICT B.V.op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade.

15. De Klant doet hierbij afstand van enige toekomstige betwisting van de geldigheid en de afdwingbaarheid van alle orders ingevoerd via het Programma, op grond van het feit dat deze elektronisch verstuurd en goedgekeurd worden.

16. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor alle onkosten en uitgaven, met inbegrip van maar niet beperkt tot kosten voor telefonie en materiaal voor telecommunicatie, die nodig zijn om het Programma te gebruiken.

17. De geldigheid, interpretatie en de voorstelling van onderhavige Voorwaarden zullen gecontroleerd worden door en opgevolgd worden volgens de wetten van het land waarin Diabolo ICT B.V.het order aanvaardt. De Klant aanvaardt de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van dat land, onverminderd het recht van Diabolo ICT B.V.om op elk moment rechtspleging tegen de Klant in te stellen in eender welk ander rechtsgebied of voor eender welke andere rechtbank om de onbetaalde facturen van de Klant op te eisen.

Copyright

© Copyright 2004 Diabolo ICT B.V.

Deze site geniet auteursrechtelijke bescherming. Deze site is bestemd voor eigen of intern gebruik van onze klanten, waarbij het niet is toegestaan de site te verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer, en/of het printen van een enkele hardcopy. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Diabolo ICT B.V. is het niet toegestaan deze site op andere wijze te verveelvoudigen, door te zenden of beschikbaar te stellen op een netwerk.

Merken

Alle woord- en beeldmerken op deze site zijn eigendom van Diabolo ICT B.V., tenzij anders aangegeven. Zonder schriftelijke toestemming van Diabolo ICT B.V. is het niet toegestaan gebruik te maken van deze merken.

Vertrouwelijkheid en Privacy

Privacy

1. Goede privacyzorg is een essentieel onderdeel van ons relatiebeheer en ons privacybeleid wordt daarom op inzichtelijke wijze kenbaar gemaakt. Wij beschouwen persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie en deze worden slechts verwerkt voor zover:

- a) dit is gerechtvaardigd in het kader van de normale bedrijfsvoering;
- b) dit voor de betrokkene duidelijk is;
- c) de gegeven terzake dienend en niet bovenmatig zijn voor het elektronisch zakendoen;

- d) de gegevens juist en volledig zijn;
- e) verwerking eerlijk en rechtmatig plaatsvindt.

2. Voor zover persoonsgegevens aan derden worden verstrekt, gebeurt dit slechts met instemming van de betrokkene of vanwege een wettelijke plicht.

3. Persoonsgegevens die niet meer nodig zijn voor het elektronisch zakendoen worden geanonimiseerd of vernietigd.

4. Verzoeken van betrokkenen om inzage en correctie van hun gegevens, worden gehonoreerd voor zover dit van ons geen onevenredige inspanningen vergt.

Vertrouwelijke informatie

Indien wij informatie ontvangen van een wederpartij c.q. van derden, waarvan wij redelijkerwijze weten of kunnen weten dat deze als vertrouwelijk behandeld dient te worden, dan zullen wij zorgdragen dat er voor de onder onze verantwoordelijkheid vallende informatie- en communicatiesystemen adequate maatregelen getroffen worden om deze vertrouwelijkheid te waarborgen. Voor zover mogelijk voor ons zullen wij aangeven of aan het zenden en/of ontvangen van informatie bijzondere risico's voor het handhaven van de vertrouwelijkheid verbonden zijn.

Aansprakelijkheid/Disclaimer

Deze site is bestemd voor het verstrekken van informatie aan onze klanten. Wij hebben de inhoud van deze site met de grootst mogelijke zorg samengesteld, maar kunnen geen garanties geven met betrekking tot de aard of de inhoud van de informatie op deze site. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van deze informatie of voor de gevolgen van het gebruik daarvan. Het is niet toegestaan deze site te framen. Wij achten ons niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de toegang tot of de informatie op enige site die is verbonden/gelinkt van of naar deze site.

Als u meer informatie wilt, kunt u een e-mail sturen naar info@diabolo.nl

Gedragsregels

Onze gedragsregels m.b.t. E-Commerce
(op basis van model ECP.NL draft 3.0; versie 23-11-1999)

Algemeen

Bekendmaking

Wij zullen zoveel mogelijk, op een voor onze electronic commerce activiteiten geëigende wijze, bekendmaken dat wij deze Code onderschrijven en naleven.

Definities

Electronic commerce-activiteiten : Het geheel van alle activiteiten, communicaties en transacties, met een zakelijke doelstelling of achtergrond, welke op elektronische wijze worden uitgevoerd. Een equivalente gebruikte term is: elektronisch zakendoen.

Wederpartij: waar in deze Code gesproken wordt van 'wederpartij', wordt tevens de potentiële wederpartij bedoeld, alsmede overige geadresseerden of personen/organisaties waar onze electronic commerce-activiteiten op gericht zijn.

Reikwijdte van de gedragscode voor elektronisch zakendoen

De Code is in zijn geheel van toepassing op al onze electronic commerce-activiteiten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien een uitzondering gemaakt wordt ten aanzien van de gelding van de Code zullen wij zorgdragen, dat de wederpartij hiervan tijdig en tevoren op de hoogte kan zijn, rekening houdend met de wijze van elektronisch zakendoen en eventuele wettelijke vereisten.

Betrouwbaarheid

Betrouwbare informatie

Wij spannen ons er tot het uiterste voor in, dat alle inhoudelijk van ons afkomstige informatie waaronder informatie over onze organisatie, samenwerkingsverbanden, producten en diensten die wij

via onze electronic commerce activiteiten ter beschikking stellen, niet misleidend of onjuist is.

Erkenning elektronische communicatie

Indien wij informatie elektronisch ontvangen, zullen wij daaraan geen geldigheid, enig juridisch effect en/of enige afdwingbaarheid ontzeggen vanwege het enkele feit dat de informatie elektronisch is en wij de informatie niet (ook) op papier hebben ontvangen.

Indien door middel van elektronische communicatie beoogd wordt een overeenkomst tot stand te brengen, dan zullen wij de totstandkoming van een dergelijke overeenkomst niet ontkennen vanwege het enkele feit dat wij het aanbod/de aanvaarding niet (ook) op papier hebben verzonden dan wel ontvangen.

Indien in een (al dan niet gerechtelijke) procedure elektronische informatie zal worden ingebracht als bewijs, zullen wij ons er niet op beroepen dat deze informatie onvoldoende bewijs oplevert, vanwege het enkele feit dat de informatie aan ons niet (ook) op papier beschikbaar is gesteld.

Betrouwbare systemen en organisatie

Wij spannen ons er tot het uiterste voor in de verantwoordelijkheid ten aanzien van onze organisatie en ten aanzien van onze systemen en informatie op een juiste manier vorm te geven. Voor zover mogelijk maken wij hierbij gebruik van generieke en toegankelijke standaarden.

Wij zullen ervoor zorgdragen, dat onze electronic commerce activiteiten op zodanige wijze passen binnen onze organisatie en dat onze informatie- en communicatiesystemen op zodanige wijze zijn ingericht, dat op elektronische wijze aangegane verplichtingen of gedane toezeggingen ook door ons kunnen worden nagekomen.

Wij zullen ervoor zorgdragen, dat de bij onze electronic commerce-activiteiten gebruikte informatie- en communicatiesystemen voldoende beschikbaar en duurzaam zijn om op adequate wijze, in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, contractuele verplichtingen en naar redelijke maatstaven onze diensten en/of producten te kunnen aanbieden.

Ten aanzien van transacties die met een wederpartij worden aangegaan zullen wij vermelden of en welke transactiegegevens daarover door ons voor een bepaalde periode worden geregistreerd, teneinde de wederpartij de mogelijkheid te geven deze gegevens (elektronisch bij ons op te vragen. Wij zullen tevens vermelden of aan een dergelijke verstrekking (redelijke) kosten zijn verbonden voor de wederpartij.

Voor het overige zullen wij onze administratie zodanig inrichten, dat onze rechten en verplichtingen daaruit gedurende de daarvoor geldende wettelijke en/of overeengekomen bewaartermijn, te allen tijde kunnen worden gekend en binnen een redelijke termijn toegankelijk kunnen worden gemaakt.

Wij zullen ons onthouden van activiteiten die redelijkerwijs een bedreiging kunnen vormen voor de beschikbaarheid, capaciteit en/of snelheid van elektronische informatie- en communicatiesystemen.

Betrouwbare elektronische vormen van handtekening

Wij zullen tijdig, inzichtelijk en op een voor de wederpartij toegankelijke wijze aangeven welke vormen en technieken van elektronische handtekening wij accepteren en/of gebruiken. Indien wij bij onze electronic commerce-activiteiten gebruik maken van een elektronische handtekening, zullen wij ervoor zorgdragen, dat deze op betrouwbare wijze kan worden geverifieerd. Derde partijen die wij daarbij eventueel inschakelen, zullen aantoonbaar dienen te voldoen aan onafhankelijk vastgestelde kwaliteitseisen.

De gebruiker van elektronische handtekeningen is verantwoordelijk voor het zorgvuldige beheer van de middelen daarvoor, in het bijzonder de geheimhouding van sleutels.

Transparantie

Optimale transparantie van informatie

Wij zullen ons er tot het uiterste toe inspannen, dat de wederpartij tijdig kan beschikken over alle relevante informatie met betrekking tot de inhoud en voorwaarden voor een bepaalde (beoogde) elektronische transactie, rekening houdend met de wijze van elektronisch zakendoen. In het bijzonder zullen wij, rekening houdend met de wijze van elektronisch zakendoen, en voordat een overeenkomst is tot stand gekomen in ieder geval eventuele algemene (leverings)voorwaarden elektronisch beschikbaar maken aan de wederpartij.

Herkenbare reclame-uitingen

Onze op elektronische wijze beschikbaar gestelde en/of verspreide reclame-uitingen zullen steeds duidelijk als reclame-uitingen en als afkomstig van ons herkenbaar zijn. Indien wij op elektronische wijze reclame-uitingen van anderen beschikbaar stellen en/of verspreiden, zullen wij ervoor zorgen dat deze uitingen herkenbaar en herleidbaar zijn tot deze anderen.

Opt-out bepaling:

Indien een ontvanger van onze reclame-uitingen, welke wij per elektronische post verzenden, expliciet aan ons of een door ons aangewezen derde bekend maakt, dat hij deze niet of niet langer wenst te ontvangen, dan zullen wij deze wens respecteren. In onze reclame-uitingen geven wij aan op welke wijze dit eenvoudig en snel kan gebeuren.

Opt-in bepaling:

Wij zullen geen reclame-uitingen via elektronische post verzenden, tenzij degene aan wie de reclame-uitingen gericht zijn van tevoren aan ons of aan een door ons aangewezen derde expliciet bekend heeft gemaakt dat hij of zij deze reclame-uitingen wil ontvangen. Wij zullen aangeven op welke wijze dit eenvoudig en snel kan gebeuren.

Vertrouwelijkheid en Privacy

Privacy

1. Goede privacyzorg is een essentieel onderdeel van ons relatiebeheer en ons privacybeleid wordt daarom op inzichtelijke wijze kenbaar gemaakt. Wij beschouwen persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie en deze worden slechts verwerkt voor zover:

- a) dit is gerechtvaardigd in het kader van de normale bedrijfsvoering;
- b) dit voor de betrokkene duidelijk is;
- c) de gegeven terzake dienend en niet bovenmatig zijn voor het elektronisch zakendoen;
- d) de gegevens juist en volledig zijn;
- e) verwerking eerlijk en rechtmatig plaatsvindt.

2. Voor zover persoonsgegevens aan derden worden verstrekt, gebeurt dit slechts met instemming van de betrokkene of vanwege een wettelijke plicht.

3. Persoonsgegevens die niet meer nodig zijn voor het elektronisch zakendoen worden geanonimiseerd of vernietigd.

4. Verzoeken van betrokkenen om inzage en correctie van hun gegevens, worden gehonoreerd voor zover dit van ons geen onevenredige inspanningen vergt.

Vertrouwelijke informatie

Indien wij informatie ontvangen van een wederpartij c.q. van derden, waarvan wij redelijkerwijze weten of kunnen weten dat deze als vertrouwelijk behandeld dient te worden, dan zullen wij zorgdragen dat er voor de onder onze verantwoordelijkheid vallende informatie- en communicatiesystemen adequate maatregelen getroffen worden om deze vertrouwelijkheid te waarborgen. Voor zover mogelijk voor ons zullen wij aangeven of aan het zenden en/of ontvangen van informatie bijzondere risico's voor het handhaven van de vertrouwelijkheid verbonden zijn.

Intellectuele eigendomsrechten

Indien wij op elektronische wijze producten en/of diensten aanbieden waarop rechten van derden rusten, zullen wij ons er binnen de mate van het redelijke voor inspannen dat intellectuele eigendomsrechten worden gerespecteerd en hieruit voortvloeiende verplichtingen behoorlijk worden nagekomen.

Indien aan ons bekend is of kan zijn dat op informatie welke elektronisch tot onze beschikking komt dergelijke rechten rusten, zullen wij ervoor zorg dragen dat slechts op legale wijze door ons gebruik zal worden gemaakt van dergelijke informatie. Indien wij kennis nemen van inbreuk op dergelijke rechten door derden, zullen wij de betrokken rechthebbende voor zover redelijkerwijze mogelijk informeren.