

Geehrter HAN-Student!

Diabolo tritt auf als allgemein technischer Partner von der HAN und trägt Sorge für die Verwaltung der HAN Geschäfte bezüglich den Verkauf von Readern und die Bestellung und Lieferung von Bürobedarf.

Fragen:

Für Ihre Fragen und / oder Bemerkungen, können Sie sich wenden an die folgende Email-Adresse: info@diabolo.nl.

Wählen Sie Ihre Fakultät
und
Studiengang

Wählen Sie den zu bestellen
Reader

Wählen Sie einer der
verschiedene Zahlungs-
möglichkeiten

Es wird eine Bestätigung geschickt
mit der erwartete Lieferzeit

Bestellung durch den Webshop

Ab heute ist es für HAN-Studenten möglich die Reader durch den Webshop zu bestellen. Der Webshop ist ein digitales Geschäft von Diabolo und ermöglicht es den Studenten Reader digital zu bestellen. Die Reader werden in einem Paket an der gewünschte Adresse geschickt. Das Readerpaket kann auf jedem gewünschten Moment und auf jeder gewünschte Stelle bestellt werden.

Für HAN-Mitarbeiter ist es leider noch nicht möglich die Reader digital zu bestellen.

Bestellen

Auf den Anfangsschirm der Webshop wählen Sie die richtige Fakultät und den richtigen Studiengang. Auf dem Moment werden alle Reader der diesbezüglichen Studiengang gezeigt. Durch Aktivierung der Verbindung 'jetzt bestellen', wird der Reader im Warenkorb gelegt. Die Aktivierung der Verbindung 'weiter stöbern', ermöglicht es um verschiedene Reader im Warenkorb zu legen.

Zahlung

Der Student zahlt das Readerpaket durch I-Deal. Für ausländische Studenten is es möglich durch OGONE zu zahlen.

Lieferzeit

Im Moment dass Diabolo die Zahlung erhalten hat, wird das Paket abgeschickt. Das Paket wird über TPG angeboten. TPG präsentiert das Paket zweimal auf die erwähnte Adresse. Danach kann das Paket beim Postamt abgeholt werden.

Die Lieferzeit beträgt in meisten Fällen 2 bis 3 Tage, vorausgesetzt dass TPG das Paket auf einmal einreichen kann.

Versandkosten

Für jede Bestellung werden Versandkosten berechnet. Die Versandkosten wechseln zwischen EUR. 1,95 und max. EUR. 4,95 und sich abhängig von der Grösse des Paketes.

Während des Bestellprozesses werden die Versandkosten eindeutig erwähnt.

Falsche Lieferung

Im Falle sich im Paket ein falscher Reader befindet, haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Sie können den falschen Reader zurückschicken und der richtigen Reader wird Ihnen so bald wie möglich zugeschickt.
2. Sie können zum Diabolo Geschäft gehen und den Reader umtauschen für ein richtiges Exemplar.

In beiden Fällen ist es wichtig dass Sie ein Lieferschein zeigen können. Sorgen Sie deswegen bitte dafür dass Sie den Lieferschein gut aufheben.

Falsche Bestellung Student

Reader können nicht zurück genommen werden. Im Moment dass Sie einen falschen Reader bestellt haben, wird dieser nicht zurück genommen. Es ist Ihre eigene Verantwortlichkeit. Kontrollieren Sie deshalb Ihre Bestellung sehr gut bevor Sie es definitiv versenden.

Fragen

Für Ihre Fragen und / oder Bemerkungen, können Sie sich wenden an die folgende Email-Adresse: info@diabolo.nl.

Allgemeine Bedingungen

Unsere Angebote, Lieferungen und Aktivitäten entsprechen die Allgemeine Bedingungen der FENIT, wie deponiert beim Arrondissementsgerichtshof in Den Haag am 3. Juni 2003 – Nummer 60/2003. Ein Exemplar kann Ihnen kostenlos zugeschickt werden oder kann heruntergeladen werden auf www.diabolo.nl.